

Algemene Voorwaarden Lev Therapie, Training en Coaching

1. **Toepasselijkheid:** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Lev Coaching & Therapie, gevestigd te Frankenveld 55, 6846CK, Arnhem, Nederland, hierna aangeduid als "Lev".
2. **Dienstverlening:** Lev biedt coaching en therapie aan individuen en groepen. De aard en omvang van de diensten worden bepaald in overleg met de cliënt(en) en kunnen worden vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst.
3. **Verplichtingen van de cliënt:** De cliënt stemt ermee in om actief deel te nemen aan de therapie-, of coachingssessies en om relevante informatie te verstrekken die nodig is voor de dienstverlening. De cliënt is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen welzijn en voor het nemen van beslissingen die het beste zijn voor zijn/haar situatie.
4. **Vertrouwelijkheid:** Lev behandelt alle informatie die wordt gedeeld tijdens therapie-, of coachingssessies vertrouwelijk, tenzij anders overeengekomen met de cliënt of zoals vereist door de wet.
5. **Afspraken en annuleringen:** Afspraken voor therapie-, of coachingssessies worden vooraf gepland en dienen te worden nagekomen door zowel Lev als de cliënt. Annuleringen dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld. Niet nagekomen afspraken worden in rekening gebracht.
6. **Tarieven en betalingen:** De tarieven voor de diensten van Lev worden vooraf gecommuniceerd aan de cliënt(en). Betaling dient te geschieden volgens de afgesproken betalingsvoorwaarden, tenzij anders overeengekomen.
7. **Aansprakelijkheid:** Lev is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade of verlies die voortvloeit uit het gebruik van de aangeboden diensten. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij/zij maakt op basis van de ontvangen therapie, training of coaching.
8. **Intellectueel eigendom:** Alle materialen en inhoud verstrekt door Lev tijdens therapie-, training- of coachingssessies blijven eigendom van Lev en mogen niet worden gereproduceerd, verspreid of gebruikt zonder uitdrukkelijke toestemming.
9. **Wijzigingen en beëindiging:** Lev behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Cliënten worden op de hoogte gebracht van eventuele wijzigingen. Lev behoudt zich ook het recht voor om de dienstverlening aan een cliënt te beëindigen indien dit noodzakelijk wordt geacht.
10. **Toepasselijk recht en geschillenbeslechting:** Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

Door gebruik te maken van de diensten van Lev verklaart u akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.